

Gewährleistung – Kurzinfo

Diese Kurzinfo dient der schnellen Orientierung vor dem Kauf. Gesetzliche Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer bleiben unberührt.


Gültigkeit

- 2 Jahre ab Kaufdatum

Leistungen

- Reparatur oder Austausch eines gleichwertigen Geräts nach Wahl des Herstellers
- Umfasst Arbeitslohn, Material und Transport innerhalb Deutschland
- Ersatzteile mindestens 10 Jahre verfügbar

Kontakt für Service / Reparatur

 Service-Hotline:	+49 (0) 209 / 70 97 80 6
 E-Mail:	roller@elesco-europa.com
 Online-Service:	www.roller.de/service/ersatzteile-elektrogeraete

Erforderliche Nachweise

- Original-Kaufbeleg

Wichtige Ausschlüsse (Auszug)

- Unsachgemäße Behandlung oder Installation
- Transportschäden und Verschleißteilen
- Schäden durch höhere Gewalt, Wasser, Blitzschlag oder Überspannung
- Gewerbliche oder übermäßige Nutzung
- Missachtung der Bedienungsanleitung
- Eingriffe oder Öffnen durch Unbefugte