

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## I. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen - auch „AGB“ genannt -, gelten für alle Verträge, die zwischen der ROLLER GmbH & Co. KG, Willy-Brandt-Allee 72, 45891 Gelsenkirchen, Deutschland - auch „ROLLER“ genannt - mit Kunden im Stationären Handel in Filialen von ROLLER geschlossen werden.
- 1.2 Mit dem Abschluss des Vertrages mit ROLLER erklärt sich der Kunde mit der Geltung dieser AGB einverstanden, die damit unmittelbar in das Vertragsverhältnis zwischen ROLLER und dem Kunden einbezogen werden.
- 1.3 Die Angebote in Filialen von ROLLER richten sich an Verbraucher und Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- 1.4 Der Kunde kann sich diese AGB jederzeit in einer ROLLER Filiale zu den dortigen Öffnungszeiten in gedruckter Fassung aushändigen lassen.
- 1.5 Abweichende Vertragsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

## II. Vertragsschluss

- 2.1 Die in Filialen von ROLLER präsentierten Angebote sind freibleibend und stellen keine rechtlich bindenden Angebote dar, sondern lediglich die Aufforderung zu dem Abschluss von Verträgen. Leistungsbeschreibungen in den ROLLER Filialen haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.
- 2.2 Der Kunde versichert, dass alle bei Vertragsschluss getätigten Angaben wahrheitsgemäß sind und ist verpflichtet, Änderungen ROLLER unverzüglich mitzuteilen.
- 2.3 Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.
- 2.4 Die in den ROLLER Filialen beworbene Ware ist für Verbraucher und Unternehmer als Endkunden bestimmt. Die gewerbliche Weiterveräußerung dieser Ware durch Kunden ist nicht gestattet. ROLLER behält sich vor, Angebote auf Abschluss von Verträgen nicht anzunehmen, wenn diese den Anschein erwecken, zum Zwecke der gewerblichen Weiterveräußerung von Ware abgegeben zu werden.

## III. Preise, Versandkosten, Lieferung

- 3.1 Die von ROLLER angegebenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 3.2 Für jede Lieferung fallen zusätzlich die von dem Kunden zu zahlenden Versandkosten an. Der Versand erfolgt nach Ermessen von ROLLER und ohne Gewähr für billigste Verfrachtung. Bei der Lieferung per Spedition berechnet ROLLER die Versandkosten gemäß der in jeder ROLLER Filiale einsehbaren Versandkostenabelle. Bei Insellkunden gelten diese Preise bis zu dem Fähranleger des Festlandes. Weitere Informationen über den Lieferservice von ROLLER finden sich in der in jeder ROLLER Filiale einsehbaren Übersicht Lieferung und Versandkosten.
- 3.3 ROLLER ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit diese dem Kunden zumutbar sind und hierfür keine zusätzlichen Kosten berechnet werden.
- 3.4 Für Transportschäden übernimmt ROLLER die Haftung.
- 3.5 ROLLER ist ohne gesonderte Vereinbarung nicht zum Auspacken, Aufstellen oder Montieren verpflichtet.
- 3.6 Soweit der Kunde mit ROLLER gesondert einen Lieferung- und Montagevertrag abschließt, ist ROLLER verpflichtet, die Ware zu dem Bestimmungsort zu befördern und dort an den Kunden abzuliefern. Der Kunde ist verpflichtet, die in dem Vertrag vereinbarte Fracht für Lieferung und Montage zu zahlen. Grundlage des Frachtvertrages sind die gesetzlichen Bestimmungen der §§ 407 - 452d Handelsgesetzbuch (HGB).
- 3.7 ROLLER ist berechtigt, Dritte mit der Durchführung der Lieferung und Montage zu beauftragen.
- 3.8 Bei Nichtantreffen des Kunden innerhalb des angegebenen Lieferzeitraumes mit einer dadurch notwendigen Anfahrt zu einem anderen Zeitpunkt werden Zusatzkosten für jede weitere Anfahrt von pauschal 25,00 EUR fällig. Dies gilt nicht, wenn der Kunde im Einzelfall nachweist, dass ROLLER ein geringerer Schaden entstanden ist. ROLLER bleibt die Geltendmachung eines über den Pauschalbetrag hinausgehenden tatsächlich entstandenen Schadens vorbehalten.

## IV. Lieferfrist

- 4.1 Die Lieferzeit für Lieferungen per Paketdienst beträgt bei lagerhaltigen Waren 1 bis 2 Werktage und bei Ware mit höherem Lageraufwand 4 bis 7 Werktage. Liegen zwischen Bestellung und Lieferung Wochenenden oder Feiertage, kann sich die Lieferung um 1 bis 3 Werktage verzögern. Soweit ROLLER vor Abschluss des Vertrages eine abweichende Lieferfrist angibt, gilt diese.
- 4.2 Die Lieferzeit für Sendungen per Spedition beträgt bei lagerhaltigen Waren 1 bis 3 Wochen. Bei Ware, die auftragsweise gefertigt wird, beträgt die Lieferzeit 6 bis 10 Wochen. Soweit ROLLER vor Abschluss des Vertrages eine abweichende Lieferfrist angibt, gilt diese.
- 4.3 Bei dem Einkauf mehrerer Waren richtet sich die Lieferzeit nach der Ware mit der längsten Lieferzeit.
- 4.4 Bei Verzögerung einer Lieferung wird der Kunde per E-Mail über die Dauer der Verzögerung informiert.

## V. Zahlung

- 5.1 ROLLER akzeptiert als Zahlungsmittel:
  - Bargeld,
  - Maestro-Karte (EC-Cash), ab 500,00 EUR unter Vorlage eines gültigen Personalausweises,
  - Kreditkarten: Master Card und VISA,
  - ROLLER Premium-Karte.
- 5.2 Bei im Einzelfall gesondert zu vereinbarenden SEPA-Lastschrift ist die Frist zur Vorlage der Lastschrift auf zwei Bankarbeitstage ab Erteilung der Einzugsermächtigung verkürzt (EURO-Express-Lastschrift). Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Käufers, solange die Nichteinlösung oder Rückbuchung nicht von ROLLER zu vertreten ist.
- 5.3 ROLLER behält sich bei jedem Vertragsschluss vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten. Ein Anspruch des Kunden auf eine bestimmte Zahlungsart besteht nicht.
- 5.4 Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig gegen ROLLER festgestellten Forderungen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus dem Vertrag zu.

## VI. Verwendung von ROLLER Geschenkkarten

- 6.1 ROLLER Geschenkkarten können in ROLLER Filialen nur unmittelbar bei der Zahlung eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung mit einer geleisteten Zahlung ist nicht möglich.
- 6.2 ROLLER Geschenkkarten können nicht für den Kauf weiterer ROLLER Geschenkkarten eingesetzt werden.
- 6.3 Für eine Zahlung können mehrere ROLLER Geschenkkarten eingelöst werden. Reicht das Guthaben der eingesetzten ROLLER Geschenkkarten für eine Zahlung nicht aus, stehen dem Kunden die sonstigen Zahlungsarten gemäß Ziffer 5. dieser AGB zur Verfügung.
- 6.4 Eine Auszahlung des Guthabens von ROLLER Geschenkkarten ist nicht möglich. Eine ROLLER Geschenkkarte kann mehrfach eingelöst werden, bis das Guthaben verbraucht ist. Bei einem Widerruf des Vertrages wird dem Kunden über das eingelöste Guthaben eine neue ROLLER Geschenkkarte ausgestellt.
- 6.5 ROLLER haftet nicht für Verlust oder Diebstahl von ROLLER Geschenkkarten oder deren Unbrauchbarkeit wegen Beschädigungen oder Unlesbarkeit, wenn diese nicht durch ROLLER verschuldet wurde. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass er Kartennummer und PIN Dritten nicht zugänglich macht.

## VII. Eigentumsvorbehalt

- 7.1 Die Ware bleibt bis zu der vollständigen Erfüllung aller Zahlungspflichten des Kunden aus dem Vertragsverhältnis Eigentum von ROLLER. Der Kunde hat die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Dritte pfleglich mit dieser Ware umgehen.
- 7.2 Der Kunde ist verpflichtet, das Eigentum von ROLLER auch dann zu wahren, wenn die gelieferte Ware nicht unmittelbar für den Kunden, sondern für Dritte bestimmt ist. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, dem Dritten auf den Eigentumsvorbehalt von ROLLER hinzuweisen.
- 7.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei im Eigentum von ROLLER stehender Ware jeden Ortswechsel und jeden Eingriff Dritter wie insbesondere Pfändungen ROLLER unverzüglich in Textform und gegebenenfalls unter Vorlage des Pfändungsprotokolls mitzuteilen.

## VIII. Annahmeverzug

- 8.1 Verweigert der Kunde nach Ablauf einer ihm gesetzten angemessenen Nachfrist die Annahme der Ware oder hat er bereits zuvor ausdrücklich die Annahme ernsthaft und endgültig verweigert, kann ROLLER die hierfür vorgesehenen gesetzlichen Ansprüche geltend machen.
- 8.2 Dauert der Annahmeverzug des Kunden länger als einen Monat, hat der Kunde ROLLER die hierdurch entstandenen Lagerkosten zu erstatten. ROLLER ist berechtigt, für die Lagerung eine Speditionsfirma zu beauftragen. Wegen des Anspruchs auf Erstattung der Lagerkosten steht ROLLER ein Zurückbehaltungsrecht gegen den Kunden zu.

## IX. Gewährleistung

- 9.1 Bei Mängeln der Ware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.
- 9.2 Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen des Kunden ist ausgeschlossen.

## X. Haftungsbeschränkung

- 10.1 ROLLER haftet für alle Schäden unbeschränkt, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von ROLLER, eines gesetzlichen Vertreters von ROLLER oder eines Erfüllungsgehilfen von ROLLER beruhen.
- 10.2 Ferner haftet ROLLER für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erfüllung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen kann. In diesem Fall haftet ROLLER jedoch nur für den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden.
- 10.3 Die Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 10.2 dieser AGB gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## XI. Datenschutz

- 11.1 ROLLER erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Kunden nur nach Maßgabe der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, insbesondere nach der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).
- 11.2 Weitere Erläuterungen zu dem Datenschutz erfolgen gegebenenfalls bei der Erhebung personenbezogener Daten mit dem Datenschutzhinweis bei Abschluss des Vertrages und auf [www.roller.de](http://www.roller.de).

## XII. Entsorgungs- und Umweltbestimmungen

- 12.1 ROLLER hat seine Verkaufsverpackung über ein duales System lizenziert, so dass Verkaufsverpackungen gemäß § 6 der Verpackungsmittelverordnung in entsprechenden Entsorgungsbehältern wie der gelben Tonne entsorgt werden dürfen.
- 12.2 ROLLER und die von ROLLER beauftragte Spedition ist bei einer Lieferung verpflichtet, die Transportverpackung der Ware zurückzunehmen.
- 12.3 Die Entsorgung der Umverpackung der Ware durch den Kunden ist in einem Entsorgungscontainer auf dem Gelände jedes ROLLER-Marktes möglich. Entsprechende Hinweise hierzu finden sich im Kassensbereich in den ROLLER-Märkten.
- 12.4 Bei Abgabe eines neuen Elektro- oder Elektronikgerätes ist ROLLER oder die von ROLLER beauftragte Spedition verpflichtet, ein Altgerät des Kunden gleicher Geräteart, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen wie das neue Gerät erfüllt, am Ort der Abgabe oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurückzunehmen. Elektrokleingeräte sowie Batterien in haushaltsüblichen Mengen sind von ROLLER zurückzunehmen. Im Übrigen gelten die Regelungen des Elektro- und Elektronikgesetzes sowie des Batteriegesetzes.

## XIII. Gerichtsstand, außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren

- 13.1 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Gelsenkirchen in Deutschland, wenn der Käufer Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
- 13.2 ROLLER nimmt nicht an außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

## XIV. Anwendbares Recht, Teilunwirksamkeit

- 14.1 Auf diese AGB findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
- 14.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, verlieren hierdurch die übrigen Bestimmungen dieser AGB ihre Gültigkeit nicht.

## XV. Anbieterkennzeichnung, ladungsfähige Anschrift

Die Anschrift von ROLLER für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sowie die ladungsfähige Anschrift von ROLLER lautet:

### ROLLER GmbH & Co. KG

Willy-Brandt-Allee 72 | 45891 Gelsenkirchen | Deutschland

Telefon: +49 (0) 209 7097-0 (telefonische Erreichbarkeit: Montags bis Freitags 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr)

Telefax: +49 (0) 209 7097-209

E-Mail: [info@roller.de](mailto:info@roller.de) | Internet: [www.roller.de](http://www.roller.de)

Registriergericht: Amtsgericht Gelsenkirchen

Registernummer: HRA 1887

### persönlich haftende Gesellschafterin:

Roller Verwaltungs-GmbH

Registriergericht: Amtsgericht Gelsenkirchen

Registernummer: HRB 3427

**ROLLER**.de